

# 行動自然人憑證－機關單位申請 QA

113.9.9

## 1、機關申請流程

**Q: 請問機關(單位)想申請行動自然人憑證介接測試, 該如何申請?**

A: 目前開放申請的單位為適用個人資料保護法之公務機關或非公務機關介接申請。確認已符合前述申請資格, 則可至行動自然人憑證官方網站 (<https://fido.moi.gov.tw/>)/需用機關專區, 下載行動自然人憑證平台介接服務申請書, 以電子或紙本公文函送內政部申辦。

**Q: 機關(單位)已收到內政部函復同意介接申請通知, 但卻沒有收到介接測試文件, 如何處理?**

A: 如未收到介接測試文件, 請逕洽服務專線: 0809-000-199 (服務時間: 上班日 08:30~17:30), 客服信箱: [ftsm@moi.gov.tw](mailto:ftsm@moi.gov.tw)。

**Q: 機關(單位)已收到內政部函復同意介接申請通知, IP可「同時」用在測試環境與正式環境內嗎?**

A: 不行。為確保系統介接之安全性及穩定性, 需用機關(單位)須待雙方完成系統介接測試環境通過後, 如需用機關欲申請正式環境, 請再函送行動自然人憑證平台介接服務申請書。

## 2、程式功能及應用介紹

**Q: 請問行動自然人憑證 API 有哪些介接模式?**

A: 目前行動自然人憑證 API 提供 5 種介接服務方案, 說明如下:

1. 網站-條碼模式(QR CODE)。
2. 網站-推播模式。
3. 網站-Mobile Web 的 APP 模式。
4. 網站-網頁導轉模式。
5. 行動裝置-APP to APP 模式。

介接服務方案	識別情境	類似例子
網站認證模式	條碼模式(QR CODE)	店家之防疫掃描
	推播模式	LINE 訊息推播
	MobileWeb to APP 模式	
	網頁轉導模式	3D 信用卡驗證
行動裝置認證模式	APP to APP 模式	購物網之 FB 帳號登入

**Q: 申請介接服務方案, 請問五種模式全部都能申請嗎?**

A: 目前介接服務方案, 建議機關(單位)可選擇最符合需求(情境) 1 或多種的模式來申請, 開發上也較省時。

**Q: 機關申請測試環境(UAT)後會同時有 Android 與 IOS 版本嗎?**

A:請至行動自然人憑證官方網站需用機關專區即可下載此兩種測試版本資訊。

### 3、 其他

**Q:綁定行動自然人憑證有問題怎麼辦?**

A:若有使用行動自然人憑證註冊或綁定的問題,請撥打服務熱線:0800-080-117。

**Q:目前有哪些應用系統已開發行動自然人憑證?**

A:請至行動自然人憑證官方網站,點選「公開資料」即列有介接行動自然人憑證之應用系統。

**Q:行動自然人憑證廢止清冊下載位置及更新頻率為何?**

A:行動自然人憑證與自然人憑證的廢止清冊皆為同1份,更新頻率為每日更新2次(中午/凌晨12點各1次)。其下載位置:內政部憑證管理中心/儲存庫/憑證廢止清冊第二代清單(<https://moica.nat.gov.tw/repository/MOICA/CRL2/complete.crl>)。